

DOCUMENTAÇÃO PARA RETIRADA DO PEDIDO

Exclusivamente para compras realizadas no site oficial do Camarote Villa

1. Retirada pelo próprio comprador – pagamento via boleto bancário

- a) Documento oficial de identificação com foto (RG, CNH ou Passaporte);
- b) Comprovante de pagamento ou número do pedido emitido no sítio eletrônico da vendedora, após a quitação integral.

2. Retirada pelo próprio comprador – pagamento com cartão de crédito de titularidade própria

- a) Documento oficial de identificação com foto (RG, CNH ou Passaporte);
- b) Cartão de crédito utilizado na compra (apresentação apenas da face frontal);
- c) Fatura do cartão de crédito comprovando a transação, **quando a compra tiver sido realizada por meio de cartão virtual ou na hipótese de perda do cartão físico**, para fins de validação antifraude;
- d) Comprovante de pagamento ou número do pedido emitido no sítio eletrônico da vendedora, após a quitação integral.

3. Retirada pelo próprio comprador – pagamento com cartão de crédito de terceiro

- a) Documento oficial de identificação com foto do comprador (RG, CNH ou Passaporte);
- b) Cópia autenticada em cartório, com selo de autenticação, do documento oficial de identificação com foto do titular do cartão de crédito;
- c) Cópia simples da face frontal do cartão de crédito utilizado na compra, contendo o nome do titular, para fins de conferência e validação antifraude;
- d) Declaração de autorização do titular do cartão de crédito, assinada, com firma reconhecida em cartório, autorizando expressamente a realização da compra (conforme modelo disponibilizado);
- e) Fatura do cartão de crédito comprovando a transação;
- f) Comprovante de pagamento ou número do pedido emitido no sítio eletrônico da vendedora, após a quitação integral.

4. Retirada do pedido por terceiro (procuração)

A retirada por terceiro será admitida **em caráter excepcional**, mediante apresentação cumulativa dos seguintes documentos:

- a) Documento oficial de identificação com foto do outorgante e do outorgado (comprador e terceiro que realizará a retirada), ambos em **cópia autenticada em cartório** (RG, CNH ou Passaporte);
- b) Procuração específica para retirada do pedido, com firma reconhecida em cartório, **vedado o substabelecimento** (conforme modelo disponibilizado);
- c) Caso a compra tenha sido realizada por cartão de crédito, cópia da fatura do cartão comprovando a transação;
- d) Quando utilizado cartão de crédito de terceiro, apresentação integral da documentação prevista no item 3, inclusive a autorização do titular do cartão com firma reconhecida;
- e) Comprovante de pagamento ou número do pedido emitido no sítio eletrônico da vendedora, após a quitação integral.

5. Disposições gerais aplicáveis a todas as hipóteses

- a) Não serão aceitos documentos rasurados, ilegíveis, danificados ou com indícios de violação;
- b) A vendedora poderá recusar a entrega do pedido caso haja divergência entre os dados constantes do cadastro e os documentos apresentados;
- c) A retirada somente será efetuada após a validação integral da documentação exigida;
- d) Somente serão aceitos documentos assinados mediante assinatura digital **quando for possível à vendedora realizar a validação por meios técnicos disponíveis no momento da retirada**, sendo tal aceitação restrita exclusivamente a documentos de identificação pessoal, **não se aplicando, em nenhuma hipótese, a procurações e outros**;
- e) A vendedora reserva-se o direito de adotar procedimentos adicionais de verificação, a qualquer tempo, com o objetivo de prevenir fraudes e assegurar a regularidade da entrega.